

## Sistem informasi akuntansi pengelolaan umur piutang obat pada PT. Penta Valent

**Wila Delfia**

Program studi sistem informasi sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer  
(STMIK) Potensi Utama Medan

---

### ARTICLE INFO

---

**Article history:**

Received Feb 30, 2023

Revised Mar 15, 2023

Accepted Mar 30, 2023

---

**Keywords:**  
Sistem Informasi Akuntansi,  
Piutang Dagang

---

### ABSTRACT

---

Receivables are one of the components of the current assets group, trade receivables have the second level of liquidation after cash/bank. Receivables that appear, if they cannot be paid or there is a possibility that the client will go bankrupt or disappear, this will result in the appearance of bad debts. This is because in this credit transaction there is a grace period before paying off the debt from the debtor and in this condition the component of bad debts is likely to still occur. To overcome this, strict supervision is needed by the company's management on control of receivables to avoid sizable losses. A trading company is a company whose activities buy finished goods with the aim of reselling them and earning a profit without changing the nature and form of the goods. Sales of goods or services are a source of company income, in carrying out sales to consumers, companies can do it in cash or on credit. The company prefers sales transactions in cash because the company will immediately receive cash that can be used again to generate further income. From the consumer side, it is generally preferable if the company can make sales on credit, because payments can be delayed, credit sales result in receivables or bills.

---

### ABSTRAK

---

Piutang merupakan salah satu komponen dari kelompok aktiva lancar, piutang dagang memiliki tingkat kecairan nomor dua setelah kas/bank. Piutang yang muncul, apabila tidak dapat dibayarkan atau terjadi kemungkinan clien bangkrut atau menghilang, maka akan mengakibatkan munculnya piutang tak tertagih. Hal ini disebabkan karena dalam transaksi kredit ini ada tenggang waktu sebelum pelunasan hutang dari pihak debitur dan kondisi ini komponen piutang tak tertagih kemungkinan besar masih bisa terjadi. Untuk mengatasi hal ini maka diperlukan pengawasan yang ketat oleh manajemen perusahaan terhadap pengendalian piutang untuk menghindari kerugian yang cukup besar. Perusahaan dagang merupakan perusahaan yang kegiatannya membeli barang jadi dengan tujuan untuk dijual kembali dan mendapatkan laba tanpa mengubah sifat dan bentuk barang. Penjualan barang atau jasa merupakan sumber pendapatan perusahaan, dalam melaksanakan penjualan kepada para konsumen, perusahaan dapat melakukannya secara tunai atau secara kredit. Perusahaan lebih menyukai transaksi penjualan secara tunai karena perusahaan akan segera menerima kas yang akan dapat digunakan kembali untuk mendatangkan pendapatan selanjutnya. Dari sisi konsumen umumnya lebih menyukai bila perusahaan dapat melakukan penjualan secara kredit, karena pembayaran dapat ditunda, penjualan kredit menimbulkan adanya piutang atau tagihan.

---

*This is an open access article under the CC BY-NC license.*



---

**Corresponding Author:**

Wila Delfia,  
Program studi sistem informasi,

---

STMIK Potensi Utama Medan,  
Jl. KL Yos Sudarso Km. 6.5 No. 3-A, Tanjung Mulia, 20241, Medan.  
Email: wiladelfia@gmail.com

## 1. PENDAHULUAN

Sistem informasi yang saling terintegrasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan, agar dapat menghasilkan informasi yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan, perencanaan, dan pengendalian perusahaan oleh pihak manajemen (Frisdayanti, 2019). Salah satu fungsi penting dalam perusahaan yaitu fungsi penjualan karena fungsi penjualan sangat menentukan roda bisnis dari suatu perusahaan (Manalu & Sitinjak, 2022).

Sistem merupakan serangkaian bagian yang saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu (Sidh, 2013). Suatu sistem pasti tersusun dari sub-sub sistem yang lebih kecil yang juga saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan (NESTARY, 2020). Sebagai contoh sistem administrasi universitas terdiri dari sub-sub sistem fakultas dan sub-sistem fakultas terdiri dari sub-sub sistem administrasi jurusan (Nurherliza, 2019).

PT. Penta Valent Medan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan (Satya Balisfa et al., 2022). Terdapat berbagai jenis obat, mulai dari obat yang berjenis injeksi yang biasanya hanya digunakan di rumah sakit dan klinik-klinik sampai dengan yang berjenis tablet yang dapat juga ditemukan di apotek-apotek, dan masih banyak lainnya (Angelica, 2022). PT. Penta Valent memiliki pelanggan mulai dari Dokter Dispensing, apotek, klinik, sampai rumah sakit, baik dalam dan luar kota Medan. Untuk pengendalian piutang perusahaan maka diperlukan sistem penagihan yang baik sehingga piutang dapat ditagih tepat waktu sesuai dengan umur piutang yang telah ditetapkan agar terhindar dari piutang tidak tertagih (BAHARI, 2022).

Permasalahan yang ditemukan sehubungan dengan proses penjualannya proses pengolahan data dan informasi penjualan yang belum dilakukan secara terkomputerisasi sehingga terkadang timbul permasalahan seperti laporan penjualan yang belum tersedia dan masih sering terjadi human error dalam pencatatan transaksi penjualan dan piutang (Apriani et al., 2019).

Permasalahan yang ditemukan sehubungan dengan proses pencatatan piutang antara lain: proses penagihan yang sulit dilakukan karena tidak ada sistem pengingat kapan piutang yang akan jatuh tempo belum dilunasi oleh pelanggan (Siswanto et al., 2023).

## 2. METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Penelitian merupakan suatu penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan sejumlah pengetahuan, juga merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban.

Adapun metodologi penelitian yang dilakukan dalam memperoleh data yang dibutuhkan pada analisis sistem yaitu :

### 2.1 Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

a. Wawancara (Interview)

Cara ini dilakukan untuk memperoleh data-data seperti data penjualan dan kredit didalam melakukan analisa umur piutang pelanggan. Wawancara ini dilakukan kepada bagian administrasi di perusahaan bersangkutan. Dalam hal ini yang penulis pertanyakan dalam wawancara adalah mengenai Kriteria Pelanggan, Ketentuan Pemberian Kredit Penjualan, Teknologi apa yang telah digunakan dalam membantu pekerjaan, Bagaimana sistem yang berjalan saat ini.

b. Pengamatan (Observation)

Penulis melakukan pengamatan langsung di bidang administrasi CV. Bina Sarana Mandiri, dimana proses pekerjaannya melakukan pencatatan prosedur penjualan, piutang, pembayaran kredit dan lain sebagainya .

c. Pemilihan (Sampling)

Teknik sampling adalah bagian dari metodologi statistika yang berhubungan dengan pengambilan sebagian dari populasi. Sampel digunakan untuk menggeneralisir

keseluruhan populasi. Metode sampling yang dilakukan adalah mengamati beberapa piutang yang sedang terjadi di perusahaan.

## 2.2 Studi Kepustakaan (Library Research)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penjualan, piutang dan umur piutang dari berbagai sumber bacaan seperti: buku mengenai metode penelitian, pemrograman PHP dan perancangan database.

Berikut ini metode atau prosedur yang dilakukan dalam perancangan system informasi umur piutang yang dilakukan.

## 3. HASIL DAN DISKUSI

### 3.1 Tampilan Hasil

Tampilan di bawah ini adalah halaman pada menu utama dari sistem yang penulis buat yang terdiri dari beberapa menu diantaranya, home, obat, customer, pembelian, pembayaran, laporan, login.

#### Tampilan Halaman Yang diakses Oleh Customer

##### a. Tampilan Menu Home

Halaman ini merupakan tampilan awal pada saat pengguna mengakses aplikasi sistem ini. Pada halaman ini akan menampilkan gambaran home yang dapat di akses oleh admin dan customer dengan login yang berbeda, sesuai yang telah ditetapkan. Berikut ini adalah tampilan menu home yang penulis buat dalam Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Umur Piutang Obat Pada PT. Penta Valent 1 :



Gambar 1. Tampilan Menu Home

##### b. Tampilan Halaman Registrasi

Untuk masuk sebagai customer, maka customer harus melakukan registrasi dahulu untuk melakukan pembelian yang dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Tampilan Halaman Registrasi

#### Tampilan Halaman Yang diakses Oleh Admin

##### a. Tampilan Halaman Login Admin

Untuk masuk sebagai administrator, maka admin harus melakukan login dahulu yang dapat dilihat pada gambar 3 :



Gambar 3 Tampilan Halaman Login Admin

b. Tampilan Input Obat

Pada halaman ini akan menampilkan input data Obat dari PT. Penta VAalent, yaitu nama\_nama obat yang akan dipesan pada customer. Adapun tampilan input Data Obat bagi admin dapat ditunjukkan pada gambar 4 :

DATA OBAT					
					Action
Id_obat:	00001	Atex	Zejeksi	55	87780 EDIT DELETE
Name_obat:	00002	Cefixime	Zejeksi	46	64550 EDIT DELETE
Jenis_obat:	00003	Noverty	Tablet	68	63580 EDIT DELETE
Jumlah:	00004	Velox	Tablet	58	48580 EDIT DELETE
Harga:	00005	Rilive	Zejeksi	49	38800 EDIT DELETE

Gambar 4. Tampilan Input Obat

c. Tampilan Input Customer

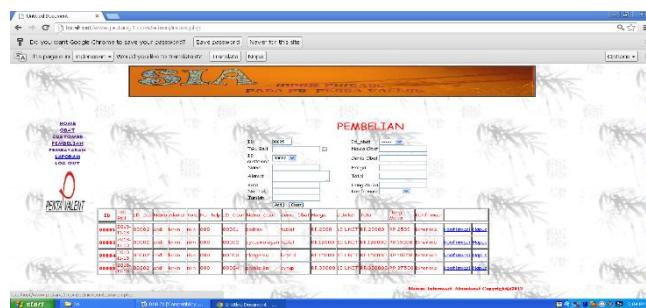
Pada halaman ini akan menampilkan input data Customer dari PT. Penta Valent, yaitu admin dapat langsung menambah data customer yang akan memesan obat. Adapun tampilan halaman input Data Customer bagi admin dapat ditunjukkan pada gambar 5 :

DATA CUSTOMER					
					ACTION
Id_customer:	00001	Aptek Klinik	Zk	Pening No. 128	EDIT DELETE
Nama_customer:					
Alamat:					
Kota:	00002	Rumah Sakit Bedul Aini	Zk	Bedul No. 208	EDIT DELETE
No_telp:					

Gambar 5. Tampilan Input Customer

d. Tampilan Input Pembelian

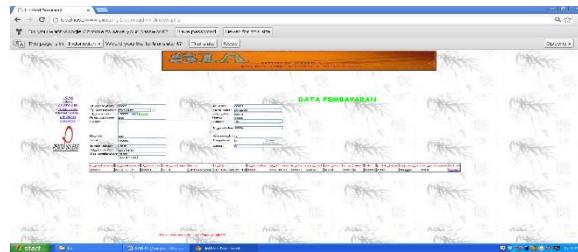
Pada halaman ini akan menampilkan input data Pembelian dari PT. Penta Valent, yaitu admin dapat menginput data-data customer dan mengkonfirmasi apakah pemesanan obat sudah disetujui atau belum. Untuk mengelola data Pembelian yang akan di simpan pada tabel pembelian. Dengan menginput id customer dan id obat. Lalu customer mengisi jumlah beli obat yang akan dipesan. Ketika di insert record maka akan muncul secara otomatis total yang harus dibayar, uang muka, total pembayaran dan menunggu konfirmasi dari admin apakah pembelian obat obat di setujui atau belum. Adapun tampilan halaman input Data Pembelian bagi admin dapat ditunjukkan pada gambar 6:



**Gambar 6.** Tampilan Input Data Pembelian

e. Tampilan Input Pembayaran

Pada halaman ini akan menampilkan input data Pembayaran dari PT. Penta Valent, yaitu admin dapat menginput secara otomatis data-data customer yang telah membeli obat dan mengetahui umur piutang (tunggakan) obat yang dilakukan customer itu sendiri. Adapun tampilan halaman input Data Pembayaran bagi admin dapat ditunjukkan pada gambar 7:



**Gambar 7.** Tampilan Input Data Pembayaran

f. Tampilan Laporan

Pada halaman ini akan menampilkan Laporan data Pembayaran dari PT. Penta Valent, yaitu admin dapat menampilkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhan admin. Adapun tampilan laporan-laporan adalah:

1. Laporan Customer

Pada halaman ini akan merupakan Laporan data Customer yang digunakan untuk menampilkan Laporan data Customer.

Sistem Informasi Akuntansi PT. PENTA VALENT				
REPORT CUSTOMER				
<small>Detegisi oleh : Pimpinan</small>				
00001	Ayush Khair	Rn. Puring No. 128	Medan-Puncak	[61,779314]
00002	Zulrah Suci Bahru Arsi	Rn. Rukun No. 208	Medan	[61,487556]
00003	Zannah Salih Mera Modaja	Rn. Yosodare No. 228 Medan-Blok	[61,779313]	
<small>Buat oleh : Kepala Perencanaan</small>				
<small>(Ir. Lukman, ME)</small>				
<small>MIDAYA 04-Sep-2013</small>				

**Gambar 8.** Tampilan Laporan Customer

2. Laporan Obat

Pada halaman ini akan merupakan Laporan data Obat yang digunakan untuk menampilkan Laporan data Obat.

Sistem Informasi Akuntansi PT. PENTA VALENT				
REPORT OBAT				
<small>Ditunjuk oleh : Pimpinan (Ir. Laksono, ME)</small>				
id_transaksi	nama_obat	jenis_obat	bantuan_brgt	
00001	Arahan	Injeksi	55	57500
00002	Cefazolin	Injeksi Osmotik	55	57500
00003	Fluconazole	Tablet	55	49500
00004	Velox	Tablet	55	49500
00005	Rifluna	Bijikai	49	38600

Sistem Informasi Akuntansi PT. PENTA VALENT				
REPORT PEMBELIAN				
<small>Ditunjuk oleh : Pimpinan (Ir. Laksono, ME)</small>				
id_pembelian	nama_customer	Alamat	Jenis	jumlah_brgt
2013-09-06	Apotek Khati	Pasirwangi No. 128	Medan-Pame	961-7778345
			Novalty	Tablet
			63850	18
				1149300
				143662
				Diterima
2013-10-01	Rumah Sakit Badru Alin	Badru No. 200	Medan	961-8673563
			Cefirocline	Injeksi Generik
			64550	10
				645500
				80687
				Diterima
2013-10-01	Rumah Sakit Mitra Medika	Vivodoro No. 228	Medan-Bela	961-7799838
			Reivan	Injeksi
			38800	20
				776000
				97600
				Diterima

Gambar 9. Tampilan Laporan Obat

### 3. Laporan Pembelian

Pada halaman ini akan merupakan Laporan data Pembelian yang digunakan untuk menampilkan Laporan data Pembelian.

Sistem Informasi Akuntansi PT. PENTA VALENT				
REPORT PEMBELIAN				
<small>Ditunjuk oleh : Pimpinan (Ir. Laksono, ME)</small>				
id_pembelian	nama_customer	Alamat	Jenis	jumlah_brgt
2013-09-06	Apotek Khati	Pasirwangi No. 128	Medan-Pame	961-7778345
			Novalty	Tablet
			63850	18
				1149300
				143662
				Diterima
2013-10-01	Rumah Sakit Badru Alin	Badru No. 200	Medan	961-8673563
			Cefirocline	Injeksi Generik
			64550	10
				645500
				80687
				Diterima
2013-10-01	Rumah Sakit Mitra Medika	Vivodoro No. 228	Medan-Bela	961-7799838
			Reivan	Injeksi
			38800	20
				776000
				97600
				Diterima

Gambar 10. Tampilan Laporan Pembelian

### 4. Laporan Pembayaran

Pada halaman ini akan merupakan Laporan data Pembayaran yang digunakan untuk menampilkan Laporan data Pembayar.

Sistem Informasi Akuntansi PT. PENTA VALENT				
REPORT PEMBAYARAN				
<small>Ditunjuk oleh : Pimpinan (Ir. Laksono, ME)</small>				
id_pembayaran	nama_customer	Alamat	no_telp	jumlah_brgt
2013-09-27	Apotek Khati	Pasirwangi No. 128	961-7778345	2013-09-06
			Novalty	Tablet
			63850	18
				1149300
				143662
				Niagask
				54728
				13
2013-10-06	Rumah Sakit Badru Alin	Badru No. 200	961-8673563	2013-10-01
			Cefirocline	Injeksi Generik
			64550	10
				645500
				80687
				5
				129100
				0

Gambar 11. Tampilan Laporan Pembayaran

## 3.2 Pembahasan

Rancang bangun Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Obat Pada PT. Penta Valent, diimplementasikan menggunakan script HTML, PHP dan MySQL untuk format basis datanya. Fasilitas yang diberikan untuk administrator berupa Content Management System. Proses ini meliputi fasilitas tambah data, edit data, dan hapus data. Sedangkan untuk pemakai diberikan fasilitas untuk mengeksplorasi berbagai informasi yang meliputi : data obat, data customer, data pembelian dan data pembayaran.

## 4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan yang didapatkan penulis setelah menyelesaikan skripsi ini adalah sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Umur Piutang Obat Pada PT. Penta Valent telah dirancang dan diimplementasikan dengan menggunakan program PHP dan MySQL sebagai databasenya, sudah dapat digunakan untuk menghasilkan informasi tentang umur piutang (tunggakan) yaitu rumah sakit / klinik, apotek yang bekerja sama dengan PT. Penta Valent. Dengan adanya Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Umur Piutang Obat Pada PT. Penta Valent ini mempermudah admin dalam

mencari informasi customer dalam pembayaran piutang yang masih mempunyai tunggakan. Dalam aplikasi ini hanya admin yang bisa melakukan proses input data, edit data, dan hapus data. Sedangkan customer hanya bisa memesan obat secara on-line dan mengisi data pembelian setelah itu menuggu informasi apakah pesanan disetujui atau belum disetujui.

## REFERENSI

- Angelica, J. T. (2022). *PUSAT KECANTIKAN DI KOTA SEMARANG DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR MODERN*. Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.
- Apriani, D., Aisyah, E. S., & Anggraini, L. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Peralatan Komputer Berbasis Website Pada PT Indonesia Toray Synthetics. *Technomedia Journal*, 4(1 Agustus), 15–29.
- BAHARI, Y. R. (2022). *Efektivitas Sistem Pengendalian Piutang Usaha Pada Ud. Cahaya Masohi, Maluku Tengah*.
- Frisdayanti, A. (2019). Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 60–69.
- Manalu, G., & Sitinjak, C. (2022). Kajian Literatur Terhadap Manfaat Keterampilan Kepemimpinan dan Management Penjualan di dalam Perusahaan. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(2), 889–898.
- NESTARY, N. (2020). Perancangan sistem informasi penjualan pada toko Stock Point Lily berbasis PHP MysqL. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(1), 2320–2337.
- Nurherliza, F. (2019). Integrated Systems. *Integrated Systems*.
- Satya Balisfa, S. B., Silda Novrianti, S. N., Winda Triandini, W. T., & Windy Bunga Nabila, W. B. N. (2022). *LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA) BIDANG PEDAGANG BESAR FARMASI (PBF) PT. RADITYA BINA FARMA*. Universitas perintis indonesia.
- Sidh, R. (2013). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen. *Jurnal Computech & Bisnis (e-Journal)*, 7(1), 19–29.
- Siswanto, A., Tanjung, E., Sipayung, P. D., & Ramadhan, M. (2023). Penyelesaian Hukum Pengalihan Objek Jaminan Fidusia kepada Pihak Ketiga pada FIFGROUP Cabang Pematangsiantar. *Jurnal Hukum Bisnis*, 12(2), 74–90.